

1- Condiciones generales

Estas condiciones generales de compra (en adelante, "Condiciones Generales") regulan la adquisición, a través del sitio Web, www.congeladospais.es, por parte de los clientes de CONGELADOS PAIS, S.L. (en adelante, el cliente) de los productos ofrecidos por la sociedad CONGELADOS PAIS, S.L. (en adelante, Congelados Pais), así como los otros servicios ofrecidos por la misma. Estas Condiciones Generales están complementadas por los apartados "Presentación" y "Nuestra Empresa" que el cliente puede consultar a través de sus respectivos enlaces desde la página principal antes de acceder a nuestros productos, y que se entienden aceptadas con la aceptación de estas Condiciones Generales.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico ("LSSICE"), ponemos a su disposición las condiciones generales, que comprenden los datos identificativos de la entidad titular de este sitio web e información relativa al precio de los productos / servicios que se ofrecen a través del mismo:

CONGELADOS PAIS, S.L., NIF: B-15445901, calle Parroquia de Cortiñán, parcela I 11, Polígono Industrial de Bergondo, 15165 Bergondo - A Coruña - congeladospais@cpais.net y teléfono de contacto 900 10 19 80 y número de fax de contacto 981 78 49 02.

Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, tomo 1420, folio 206, hoja C-10400. Registros Sanitarios: 12.08821/C - 10.15311/C - 40.12172/C

Los contenidos del sitio web (URL), tanto textos, imágenes, diseño gráfico, código fuente, logos, marcas, etc., son titularidad exclusiva de Congelados Pais y están amparados por la normativa reguladora de la Propiedad Intelectual e Industrial, quedando por tanto prohibida la reproducción, modificación, distribución o manipulación de los mismos.

Respecto de las reseñas de servicios de terceros que pudieran aparecer en el web site, Congelados Pais reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el web, la existencia de derechos sobre las mismas.

Todo enlace de terceros a esta página web deberá serlo a su página principal o de entrada.

Para comprar nuestros productos no es necesario registrarse, pero el cliente puede registrarse como usuario, aceptando las Condiciones Generales, para tener que introducir sus datos en futuras compras. La aceptación de estas condiciones significa la aceptación expresa, plena y sin reservas de la totalidad de las condiciones generales en la versión publicada por Congelados Pais en el momento del acceso del cliente. En el caso que el cliente no esté de acuerdo con el contenido de estas condiciones generales, debe hacer un clic en el botón "Cancelar", que aparece al acceder a los distintos servicios.

A todos los servicios se tendrá acceso en castellano.

2- Naturaleza de la tienda virtual

Los productos de nuestra tienda virtual se destina a consumidores finales, en el sentido establecido por la Ley 26/1984, de 19 de julio, general para la defensa de los consumidores y usuarios, y por el consumo propio del cliente o de las personas en nombre de las cuales el cliente debe estar legalmente autorizado para actuar, siempre y cuando estén incluidos en el ámbito de actividades del servicio de compra.

En virtud de lo expresado anteriormente queda totalmente prohibida la reventa de los productos adquiridos a través de nuestro servicio de compra.

El cliente debe declarar ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes condiciones generales y de compra al contratar con Congelados Pais y debe aceptar de forma expresa y sin excepciones, que el acceso al servicio de compra y su utilización están bajo su responsabilidad.

Congelados Pais se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar información contenida en su web, así como su configuración, prestaciones o condiciones generales, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

3- Operativa del servicio de compra

3.1- Registrarse en el servicio de compra

Si el cliente accede y quiere comprar, puede emplear el formulario de registro el cual puede acceder pulsando el enlace de "Registro". A partir de este momento y una vez completados los datos no opcionales, ya será cliente del servicio de compra. Registrándose en Congelados Pais se le comunicará de forma inmediata el nombre de usuario que le permitirá acceder al "área de clientes" para acceder o modificar sus datos o ver sus pedidos realizados. Los códigos de acceso (usuario y clave de acceso) tienen carácter personal e intransferible, y es obligación del cliente tener precaución. Además, el cliente es el único responsable de la pérdida, sustracción o utilización no autorizada de su contraseña o del código identificativo y de las consecuencias que de esto se puedan derivar.

En cualquier caso el cliente podrá acceder a sus datos y modificarlos a través de la opción "Sus Datos" que encontrará en la Web de Congelados Pais en la sección "Área de Clientes". A través de esta opción el cliente también podrá activar / desactivar la posibilidad de recibir correos electrónicos con la información sobre Congelados Pais (promociones, ventajas y beneficios para nuestros clientes).

Es posible comprar en la web sin un registro previo. En tal caso, el cliente deberá introducir sus datos para poder ofrecerle nuestros servicios, pero su información personal no será guardada una vez finalizada la prestación del servicio.

3.2 - Gama de productos y aplicación de precios de Congelados Pais

Congelados Pais ofrece un amplio y variado surtido de alimentos congelados, que el cliente desde su ordenador puede adquirir sin desplazarse.

Congelados Pais garantiza el precio del día en que se hizo la compra, sea cual sea el día en que se haga la entrega.

Los precios del servicio compra incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) aplicable.

Así mismo, Congelados Pais informa que las imágenes que aparecen en nuestro catálogo virtual pueden variar de las de los productos finalmente entregados.

Congelados Pais se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier caso y sin previo aviso, los precios de los productos, así como a suspender o cancelar la venta de forma temporal o definitiva.

3.3- Preparación y entrega de los pedidos

Congelados Pais garantiza que todos los productos que ofrecen en la tienda están disponibles, si bien, puntualmente puede no haber para todos los clientes ni la cantidad deseada.

3.4- Entregas y devolución de pedidos

Entregas a domicilio

Esta opción permite entregar el pedido donde el cliente nos indique en todas aquellas poblaciones donde el servicio tenga cobertura.

El reparto a domicilio se hace mediante una flota de vehículos completamente equipados para que los productos lleguen en las mejores condiciones. De esta manera, Congelados Pais garantiza al cliente la recepción de los productos en sus mejores condiciones de calidad no rompiendo en ningún momento la cadena del frío.

Por el carácter recurrente de nuestro servicio a los clientes formamos y retribuimos a nuestro personal por tal de evitar la búsqueda y aceptación de propinas.

Horarios de entrega

La franja horaria disponible de entrega a domicilio, va desde las 8:00 hasta las 22:00 horas, según la zona geográfica de que se trate.

En el momento de la entrega el cliente o persona designada por éste para recibir el pedido, deberá firmar conforme el pedido ha sido entregado y aceptado.

Congelados Pais no asume ninguna responsabilidad por el retraso en el libramiento de los pedidos, cuando este retraso no le sea directamente imputable, o por casos de fuerza mayor en los términos y condiciones previstos en estas condiciones generales de compra.

Gastos de servicio

Los gastos de libramiento para pedidos son de un 5% del coste del pedido, salvo que se indique lo contrario.

Criterio de Satisfacción

Congelados Pais garantiza la máxima calidad de todos los productos que comercializa. Para conseguirlo realizamos el control de todos los procesos con la máxima exigencia, desde la selección de las materias primas, su preparación y posterior congelación en su origen, hasta el transporte en camiones frigoríficos hasta tu hogar. Con ello certificamos que en ningún momento se rompe la cadena del frío. Así puedes tener la completa seguridad que cuando consumes nuestros alimentos congelados conservan todas sus características naturales y cualidades nutritivas. Si, con todo, no estás satisfecho con la calidad de nuestros productos, te reembolsamos el dinero sin ningún compromiso.

Devoluciones

De acuerdo con lo que dispone el artículo 45 de la ley 6/96 del 15 de enero de ordenación del comercio minorista, el cliente no podrá devolver a Congelados Pais los productos congelados si ésta devolución no se produce dentro de las 24 horas siguientes al libramiento o recogida del pedido, y siempre y cuando la conservación y la calidad de los alimentos congelados en el momento de la devolución no se haya deteriorado teniendo que ser aceptada por Congelados Pais. Entre otros, el producto deberá encontrarse en su envase original y en el mismo estado que en el momento de su compra. Una vez recibido el producto en uno de nuestros centros, y previa comprobación del estado del mismo, se procederá al reintegro de su importe conforme la modalidad de pago realizada por el cliente.

3.5- Facturación y formas de pago

En el momento de la entrega del pedido, Congelados Pais dará al cliente la factura de compra.

El pago se podrá efectuar mediante pago con tarjeta, introduciendo los datos de la misma en el momento de la compra.

Congelados Pais garantiza la total seguridad de sus transacciones, ya que dispone de los más actuales estándares tecnológicos cuando los protocolos y servicios de seguridad.

Una vez finalizada su petición de pedido, le aparecerá la hoja de pedido de la misma, que se podrá imprimir por su constancia y seguridad.

4- Operativa otros servicios

Ponemos a su disposición un apartado de contacto para cualquier duda o consulta que quiera hacernos llegar a través de la sección "Contacto".

Responsabilidad y fuerza mayor

Se entiende como fuerza mayor, con carácter enunciativo pero no limitativo (i) cualquier suceso imposible de prever, o que previsto o previsible, fuese inevitable, (ii) los fallos en el acceso a las diversas paginas Web, (iii) los fallos en la suministración de red eléctrica o telefónica, (iv) los daños producidos por terceros o ataques al servidor del portal (virus) que afectan la calidad de los servicios y que no sean imputables ni a Congelados Pais ni al usuario, (v) los fallos en la transmisión, difusión almacenamiento o entrega a terceros de los productos y de los contenidos del portal, (vi) los problemas o fallos en la recepción, obtención o acceso a los distintos servicios por parte de estos terceros, (vii) incendios, (viii) inundaciones y terremotos, (ix) huelgas o conflictos laborales u otros desordenes sociales que impiden la suministración de los productos y, por tanto, el cumplimiento de las obligaciones aceptadas por Congelados Pais, (x) la escasez o poca disponibilidad de combustible o energía eléctrica, (xi) accidentes, (xii) conflictos bélicos, (xiii) embargos comerciales o de cualquier tipo, (xiv) bloqueo, (xv) disturbios, o (xvi) cualquier disposición gubernamental.

Congelados Pais se reserva el derecho de emprender las acciones legales que correspondan contra quien incumpla las siguientes prohibiciones:

Queda expresamente prohibido:

Utilizar cualquiera de los contenidos y servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Congelados Pais.

Utilizar contenidos y servicios que se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a la entidad o a terceros, sin que el Usuario

haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.

Reproducir, copiar, distribuir, comunicar, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

Incorporar virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de Congelados Pais o de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos.

La obtención o incluso el intento de obtención de los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización de la Web, de los Servicios y/o de los Contenidos.

Congelados Pais excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan ocasionarse.

6- Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales se interpretan y regirán de conformidad con la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Condiciones Generales, tanto el cliente, como Congelados Pais, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que los pueda corresponder, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de A Coruña.

La aceptación de estas Condiciones Generales por parte del cliente es condición previa indispensable y obligatoria, para que se pueda beneficiar de los distintos servicios. El cliente declara, bajo su responsabilidad, haber leído íntegramente y aceptado las condiciones generales de acceso y uso de los distintos servicios.

Congelados Pais está a disposición de todos los usuarios para mejorar los contenidos y servicios. Para hacer cualquier sugerencia o propuesta, debe contactar con el Servicio de Atención Al Cliente de Congelados Pais a través de la Dirección electrónica congeladospais@cpais.net o llamar al teléfono 900 10 19 80.

7 - Política de privacidad y protección de los datos de carácter personal de Congelados Pais

La protección de los datos personales de sus clientes y de terceros es una de las preocupaciones de Congelados Pais. A efecto de preservar y garantizar la privacidad, Congelados Pais le informa que todos los datos personales proporcionados a través de esta página web serán tratados de manera confidencial y de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal(LOPD).

Congelados Pais le informa que los datos facilitados por usted serán incorporados en un fichero automatizado del cual es responsable CONGELADOS PAIS, S.L.

Los datos del cliente solo se guardarán en caso de que rellene el formulario de registro. El cliente, además, debe declarar que toda la información que suministra para el acceso a los portales es verídica, completa y precisa, y se debe comprometer a mantenerla actualizada y comunicar cualquier cambio en los datos personales.

Congelados Pais le informa que la recogida de sus datos personales se produce con las finalidades siguientes: (i) poderle prestar los servicios a los que tendrá acceso a través de nuestro portal, una descripción de los cuales se encuentra en las condiciones generales de acceso y del uso del portal (ii) comerciales y publicitarios, tanto de productos Congelados Pais como de empresas de su grupo empresarial y de terceros, respeto de productos, servicios. Ofertas, promociones y otras actividades publicitarias, (iii) hacer encuestas, estadísticas y análisis de tendencias de mercado y (iv) elaborar perfiles del usuario con tal de personalizar y mejorar nuestros servicios.

Asimismo, Congelados Pais le informa que nuestro servidor podrá enviar a su ordenador un fichero (cookie), que nos permitirá conocerle mejor como a usuario y personalizar, de esta forma y en su interés, la información que a través de nuestra web reciba en un futuro. En cualquier caso, el cliente tiene la posibilidad de configurar su ordenador de forma que se rechace la instalación en el mismo de dichas cookies.

Los destinatarios de la información que se recaude mediante esta web son todas aquellas personas adscritas, integrantes y colaboradores de todos los departamentos, compartimentos, locales y nos asociados o que forman, parte de la organización de la entidad, así como los organismos oficiales que exigen la cesión de los datos por ley.

En el momento de enviar los formularios de esta web o cuando nos envía un mensaje de correo electrónico, el cliente presta su consentimiento al trato automatizado y documental de sus datos.

Así mismo, el cliente nos autoriza expresamente para que comunique sus datos personales al resto de compañías del mismo grupo empresarial y a todas aquellas entidades colaboradoras, con el fin de informar o facilitar los servicios y actividades relacionadas con la marca Congelados Pais, dentro de las legítimas finalidades de la entidad.

Los datos que se recogen son los estrictamente necesarios para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas.

El cliente puede acceder a sus datos personales, rectificarlos y cancelarlos, en los términos establecidos por la LOPD. Para ejercitar sus derechos, y para cualquier aclaración, puede contactar con nosotros en el teléfono de atención al cliente 900 10 19 80, enviándonos un correo electrónico a congeladospais@cpais.net, o bien por correo ordinario a la calle Parroquia de Cortiñán, parcela I 11, Polígono Industrial de Bergondo, 15165 Bergondo - A Coruña, indicándonos nombre completo y DNI.